

Définitions

« **Vendeur** » ou « **Entreprise** » : désigne l'entreprise

SCYPRESS
6, rue de Versailles
78460 Chevreuse
Email: contact@scypress.com

immatriculée au Greffe du Tribunal de Commerce de Versailles sous le
N° SIRET 881 519 722 00014

et représentée par M. Govert VAN DER HOEVEN.

« **Client** » ou « **Acheteur** » : désigne la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'Entreprise.

Article 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Entreprise SCYPRESS et de son Client dans le cadre de la vente en ligne du livre *The Jolly Writer* (sous-titre : *Your Guide to GNU TeXmacs*, N° ISBN 978-2-9572100-0-8).

La présentation du produit en français se trouve à l'adresse https://www.scypress.com/book_info_fr.html. La page https://www.scypress.com/book_order_fr.html contient le formulaire de commande ; le prix total y est calculé en fonction de la quantité commandée et du prix de transport.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de produits ou de services, effectuées au travers du site Internet de l'Entreprise, et font partie du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

En passant commande sur le site Internet, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales de vente (en cochant une case prévue à cet effet et en validant), et les accepter sans restriction ni réserve. Il recevra une copie des conditions générales de vente sur un support durable à la livraison des biens.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet à l'adresse <https://www.scypress.com/cgv.pdf>. Les conditions générales de vente applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande et dont le Client aura reçu un exemplaire lors de la livraison des biens.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par l'Entreprise lors des achats constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Produits, services, et prix

Les produits sont décrits sur le site Internet du Vendeur. Les parties conviennent que les illustrations ou les photos des produits proposés à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande. Ces frais supplémentaires sont indiqués sur le site Internet des produits lors du passage de commande par le Client.

Pour les produits expédiés à l'étranger, d'éventuels frais de douane ou autres taxes locales sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).

L'Entreprise s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet sont à la charge du Client.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- information sur les caractéristiques essentielles du produit ;
- choix du produit, le cas échéant, de ses options ;
- indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...);
- acceptation des présentes conditions générales de vente ;
- vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou d'annuler sa commande. La confirmation de la commande implique formation du présent contrat. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du passage de sa commande. Il recevra une copie sur support durable de sa facture et des présentes conditions générales de vente au moment de la livraison des produits.

Les langues proposées sur [scypress.com](https://www.scypress.com) et pour la conclusion du contrat sont le français et l'anglais. Les conditions générales de vente sont exclusivement rédigées en français.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

La livraison des produits se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi, ou pour tout autre motif légitime. En cas de rupture de stock, le Vendeur pourra également suspendre temporairement les ventes sur son site Internet.

Article 5 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Pour des commandes en ligne, le règlement s'effectue par carte de paiement ou par PayPal. Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations bancaires nécessaires au paiement sont uniquement communiquées à ce prestataire lors du paiement sécurisé. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte ou du compte PayPal à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur lors du débitage, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

L'Entreprise conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 7 : Livraison

La livraison est effectuée par la Poste (ou un autre transporteur) au lieu indiqué par l'Acheteur lors de l'achat. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'Acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'Acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'Acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par courrier électronique ou par écrit dans les cinq jours suivant la livraison ; la preuve de la réception de ces réserves par l'Entreprise incombe au Client.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend physiquement possession des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Article 8 : Délai de rétractation

Lorsque l'Acheteur se situe dans un des pays de l'Union Européenne, il dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande, et conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation.

Un modèle de formulaire de rétractation peut être téléchargé depuis l'URL <https://www.scypress.com/retractation.pdf> sur le site Internet du Vendeur. Le droit de rétractation peut être exercé en envoyant ce formulaire à l'Entreprise à l'adresse indiquée sur le formulaire. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets.

Article 9 : Garanties

Conformément aux articles L.217-7 à L.217-14 du code de la consommation, le Vendeur s'engage à livrer les produits conformes aux descriptions sur son site Internet. Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Vendeur garantit l'absence de vices cachés dans ses produits.

Au cas où les produits livrés seraient non conformes ou qu'ils présenteraient des vices cachés, le Vendeur rappelle que le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison du bien pour agir auprès du Vendeur afin d'obtenir réparation et/ou dédommagement.

Article 10 : Force majeure

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle sur les produits vendus sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes conditions générales de vente. Le code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions des produits destinés à une utilisation collective.

Article 12 : Données personnelles

Le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. Le dirigeant de l'Entreprise est le responsable de ce traitement, dont il assure la sécurité informatique. Le traitement des renseignements bancaires n'est pas assuré par l'Entreprise, mais par son prestataire de paiement.

Les données personnelles ne sont pas accessibles pour des tiers, hormis le prestataire de paiement, le transporteur, l'hébergeur du site Internet, ou toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question. Aucun transfert hors union européenne n'est prévu. Les données personnelles sont archivées par l'Entreprise afin de remplir ses obligations légales.

Le Client peut accéder aux données le concernant, les rectifier, et les effacer au cas où l'Entreprise n'a plus l'obligation légale de les conserver. Pour ce faire, le Client formulera ses demandes par écrit à l'entreprise.

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée.

Article 13 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 14 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 15 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Versailles (1, Place André Mignot ; 78011 Versailles Cedex).

Remerciements

Certains passages de nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle que nous avons obtenu gratuitement depuis <https://www.donneespersonnelles.fr/>.